

医/工（融合）领域，以“日中间的技术/产品/市场互补”为宗旨，协会的理念用孵化器/产业整合研究院/整合龙头企业等商业性实体去实现为目标！在日常的业务中把同一业务领域的相关的人都“串”起来的交流/活动/产业化等的平台。



欢迎加入（微信号 [HongtoMen](#) 邮箱 [admin@med-ind-assoc.net](mailto:admin@med-ind-assoc.net)）！

“访日医疗”在全国各地招集代理商。“医工协-中国”在全国各地招集代理商！

- ◆ “访日医疗”的同时，组团参观日本同细分行业里的展会，参观日本同行企业/医院/诊所等
- ◆ 口腔/整形/美容/放射/病理等各细分行业里的“代理商”
- ◆ 原则上以地级市为单位招集针对本地居民有体制提供服务的代理商

## 养老团队赴日研修Day5 | 以人为本 始终如一

今天上午我们去了日本一家专门的养老机构进行参观，经介绍得知，为我们进行讲解的老师，通过了全日本只有43个人合格的日本最高介护等级资格考试。参观学习过程中，老师不仅向我们展示了机构的各种记录表格，通过案例讲解了介护理念，还对我们的疑惑进行了认真的解答。

前几天的学习我们了解到：日本的养老已经发展成为一个很完善的体系，日本老人在进入养老机构入住之前必须由政府进行介护等级的评估，然后在老人决定入住一家机构之后，机构会对这位老人做介护计划（care plan），从而形成 收集信息、评估、制定介护计划、实施介护计划、再次收集信息、再评估、修改介护计划...这样不断循环的过程，几十年来深入人心，也被写入日本的法律。

今天在参观的过程中更是学到了很多值得我们借鉴的东西：

**1.**我们总是会担心老人有认知症一些事情不能做，或者是老人因为有认知症所以才会有什么样的反应。

在我们向老师提问的时候老师就纠正了我们，说：**当我们为老人服务的时候，一定要淡化认知症的概念，而要看重老人本身，一定要将“人”黑体加粗的放到最首要的位置，而将“认知症”缩小淡化。**要以这样的思维模式去为老人服务。

**2.**在老师向我们展示介护方面表格的时候我们发现，日本的介护方案的每一条改善措施都被排序了，并且这些对应的序号在介护记录中有所体现。

经过老师讲解我们知道，介护人员对这些介护计划的措施进行排序之后，会在日常实际工作中实施，介护记录中的序号就是相应的措施，他们会记录下这措施他们是如何执行的，结果怎么样，老人有哪些反应（更多的是观察老人有没有改变，并记录下来）。

**3.**老师为我们展示时，我们发现表格并没有很多，但都很必要，大家会想办法来通过更直观的方法来简化记录，所以他们的表格看起来简单明了。

**4.**这里的养老机构都是跟社区医院联办的，他们会每个月进行一次会议，来互相交流。

**5.**在为老人服务时，我们很容易为老人着想，考虑老人的安全而剥夺很多老人可以自己动手的权利。

老师说，我们不应该只考虑老人当下做这件事的眼前的安全，而是应该换位思考，去想对方是怎么想的、对方是什么感觉。这里再一次体现了要将人放大来看，淡化认知症的思维模式。

**6.**在谈到老人安全的时候，老师提到在刚刚提到的思维模式下，我们要始终保持笑容，以及保证自己的安全。

**7.**我们要关注老人能做什么、喜欢做什么，我们要帮助老人做的仅仅是一件事中他不能做的那部分，而不能是代替老人来把这件事情做了，这样不仅让老人有参与感，增加老人自信，也体现了我们只是一个帮助者，老人才是自己生活的主导。

结束了一上午的参观学习，我们每个人都向老师鞠躬致谢，并与老师一起合影留念。



来到日本几天，有一个很深的体会，在机构里擦肩而过的人都会打招呼，他们的方式是：互相问好、点头并倾斜身体，而且每个人都是带着很谦和的笑容，让人感觉很舒服。

今天下午舞滨俱乐部的老师对我们进行了礼仪培训，他们希望我们明白：

**1.**作为康语轩俱乐部的一员，理解自己的立场，重新思考在组织工作的意义。

**2.**想让每一位选择康语轩俱乐部的人员（入住者及家属）都感受到“大家对我很有礼貌”“大家很重视我”，这样就需要切实掌握有效的沟通方法。

懂得礼仪的人总是让人感觉很舒服，我们的老师就是这样。



老师讲到工作场所的沟通时说到：**沟通应该是你想要了解对方怎么样，对方是怎么思考的，对方的想法很重要。**强调的是对方。

为了让我们能够切身体会到去从"对方"的角度考虑，老师让两个人上讲台表演给对方扔球的场景。

先是两个差不多年龄的人在扔球，此时他们都是站着的。



然后是一个年轻成年人与小孩子互相扔球，因为小孩子比较矮小，年轻人就蹲下来在与小孩子一样的高度将球扔给她。



第三个场景是年轻人与老人之间互相扔球，老人因为是坐着的，年轻人同样要蹲下去，保持与老人同样的高度，然后将球扔给老人。



这样的场景演示之后，我们更贴切的认识到，站在对方角度去考虑的概念。

在一天充实有序的学习之后，北岛老师带着我们对今天的学习内容进行了复习回顾，让我们对今天的内容更加记忆深刻。这不就是孔老夫子所说的“温故而知新”嘛，看来日本国人也一直再实践中国圣人孔夫子的话呀！

在日本研修的这几天，收获颇丰，每天都满载而归，相信我们回到康语轩后，一定能将自己的所学很好地应用到日常的工作中，更好地为老人服务~

医工协=（技术性or业务性）细分领域的交流/活动平台，和以逐步形成整合龙头公司等商业性实体为目标的业务/产业化平台。

下设分会：访日医疗、养老和看护、医疗影像、远程医疗/医疗IT、病理检验检测、口腔骨科整形、3D打印/精密制造、无人机/机器人、光/电/控制/核心部件、工业检测/测量等。

Email: [admin@med-ind-assoc.net](mailto:admin@med-ind-assoc.net)

【微信二维码 扫一扫加入我们】

